

**Контактная информация
для обращения по вопросам обеспечения доступа к сети Интернет**

1. По вопросам отсутствия в общеобразовательной организации доступа к сети Интернет или несоответствия фактической и заявленной скорости доступа к сети Интернет:

– ПАО «Ростелеком», телефон технической поддержки 8-800-301-33-11,

– Краевое государственное автономное учреждение «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (КГАУ КЦИОКО), телефон (4152) 201-124 – технический отдел, адрес электронной почты для направления заявок: support@kcioko.ru.

2. По вопросам расширения существующего канала доступа к сети Интернет:

– ПАО «Ростелеком», телефон 8 (415-2) 46-08-95, контактное лицо – Стрельцова Людмила Владимировна.

**Контактная информация
для обращения по вопросам обеспечения доступа к сети Интернет
общеобразовательным организациям, которым обеспечивается доступ к
сети Интернет в соответствии с государственным контрактом
от 28.06.2019 № 0173100007519000026_144316
между Минкомсвязью России и ПАО «Ростелеком»**

По вопросам отсутствия в общеобразовательной организации доступа к сети Интернет, а также по вопросам работы системы контент-фильтрации:

– Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими, телефон 8-800-301-32-31, адрес электронной почты espd_ce@rt.ru